

Воронежский государственный университет

Оценивание качества электронных курсов

Толстобров Александр
Павлович
tap@vsu.ru

Актуальность проблемы измерения качества создаваемых и используемых электронных курсов

- Для руководства университета.

Эффективное управление развитием электронного обучения в вузе невозможно без формирования четких критериев и целевых показателей уровня реализации электронных курсов.

- Для преподавателей – авторов курсов.

Понимание места своего курса среди курсов коллег, понимание направлений его совершенствования.

- Нормирование учебной деятельности преподавателей действительно стимулирующее развитие электронного обучения.

Возможность адекватного учета в нормативах учебной нагрузки преподавателей трудозатрат по созданию и использованию электронных курсов в учебном процессе.

Как оценить уровень электронного курса? Его способность решать возложенную на него педагогическую задачу?

- Оценивание электронного курса экспертами?
 - Эксперты???
 - Критерии???
 - Показатели???
 - Трудоемкость при большом количестве курсов.
- Оценивание по наполнению электронного курса – составу и количеству включенных в курс учебных элементов?
 - Реальная полезность и обоснованность присутствия того или иного учебного элемента в курсе совсем не определяется только заложенным в него функционалом.

Что предлагается?

- Исходим из того, что, размещая в курсе тот или иной учебный элемент, преподаватель предполагает, что с помощью этого элемента слушатели курса будут выполнять определенные действия в контексте решаемой курсом педагогической задачи.
- Предлагается оценивать реальную полезность (или бесполезность) присутствия конкретных учебных элементов в курсе по степени их востребованности пользователями курса.
- Показатели, прямо или косвенно свидетельствующие о фактической востребованности конкретных учебных элементов курса, могут быть получены путем анализа цифровых следов деятельности пользователей курса, оставляемых ими в базе данных образовательного портала.

Информационные элементы курса

- Педагогическим предназначением включения элементов такого рода в электронный курс является главным образом донесение до слушателей курса учебно-методической или иной информации по соответствующей дисциплине.
- От обучающихся при работе с такими элементами требуется только ознакомление с информационным содержанием этих элементов без совершения ими каких-либо иных действий, оцениваемых преподавателем.
- Считаем обоснованным предположить, что присутствие такого рода элементов в курсе тем полезнее, чем больше зафиксировано реальных обращений слушателей к таким элементам.

Информационные элементы курса

Из БД системы можно получить следующие данные по таким элементам.

- Количество элементов, к которым были обращения в установленный период.
- Количество обращений слушателей к информационным элементам курса.
- Количество студентов, которые должны участвовать в работе с курсом в соответствии с поддерживаемой им дисциплиной учебного плана (образовательный портал ВГУ связан с системами управления контингентом студентов и учебными планами).

На основании этих данных, в качестве показателя полезности информационных элементов курса, для каждого студента из контингента дисциплины курса может быть рассчитано – **среднее количество обращений ко всем информационным элементам курса и к каждому из них.**

Элементы Глоссарий, Форум и База данных в не оцениваемом режиме

- Полезность этих элементов не всегда может быть обусловлена только активностью обращений к ним участников курса.
 - Польза от глоссария может выражаться в ссылках на его статьи из других элементов курса, а не через количество непосредственных обращений к нему.
 - Количество обращений к Форуму, в котором отсутствуют записи, также не могут быть показателем.

Для элементов этого типа предлагается использовать в качестве показателя их полезности в курсе –

количество записей в этих элементах.

Оцениваемые учебные элементы курса

- Целью использования элементов этого типа в курсе является побуждение слушателей к определенным действиям по выполнению заданий, результат которых оценивается преподавателем.
- Полезность присутствия таких элементов в курсе проявляется в том, насколько успешно они позволяют обеспечить выполнение контрольных, аттестационных мероприятий по поддерживаемой ими дисциплинами.

В основу показателя полезности нахождения оцениваемых элементов в курсе предлагается положить получение слушателями оценок за выполнение реализуемых этими элементами контрольных мероприятий.

Данные, отражающие эффективность работы оцениваемых элементов курса

- Количество в курсе оцениваемых элементов, в которых была выставлена хотя бы одна оценка (элементы без оценок не рассматриваются).
- Общее количество оценок, выставленных за все оцениваемые элементы курса.
- Средняя доля (%) количества оцениваемых элементов курса, которые выполнил в среднем каждый студент планового контингента по дисциплине курса.
- Средняя доля (%) студентов, получивших оценки в среднем в одном оцениваемом элементе.
- Средняя доля (%) студентов, которые НЕ получали оценок в каждом оцениваемом элементе.

Данные, отражающие работу оцениваемых элементов в тестовой форме

- Количество в курсе тестов, по которым есть оценки (тесты без оценок не рассматриваются).
- Общее количество оценок, выставленных во всех тестах курса.
- Средняя доля (%) количества оцениваемых тестов курса, которые выполнил в среднем каждый студент планового контингента по дисциплине курса.
- Средняя доля (%) студентов из планового контингента дисциплины, получивших оценки в каждом тесте.
- Средняя доля (%) студентов из контингента дисциплины в каждом тесте, которые НЕ выполняли тест.

Измеряемые характеристики самих тестов

- Общее количество вопросов, предъявляемых студенту в тестах, в которых выставлена хотя бы одна оценка.
- Среднее по тестам с оценками количество вопросов, предъявляемых студентам в одном тесте.
- Общее количество вопросов банка, используемых в тестах с оценками.
- Среднее по тестам с оценками количество вопросов банка, используемых в тестах с оценками.

Онлайн-лекции с ВКС BigBlueButton

- Количество недель, в которых было зарегистрировано использование ВВВ в курсе.
- Процент количества недель семестра, по которым онлайн-лекции не состоялись.
- Среднее количество студентов, которые обращались к ВВВ за неделю.
- Процент студентов контингента, которые в среднем НЕ обращались к ВВВ за неделю.

Реализация

- Создан SQL-запрос, позволяющий извлечь из базы данных Moodle и из информационной системы ВГУ приведенные выше первичные и вычисляемые показатели, отражающие уровень использования в курсе учебных элементов и уровень реализации курсов в целом.
- Результат SQL-запроса выгружается в таблицу Excel для проведения уже средствами Excel дальнейшего анализа и формирования презентационных аналитических материалов в различных разрезах.

Выводы

- Созданный сервис позволил получать оперативную, адекватную и объективную информацию о текущем состоянии электронного обучения в университете, способствующую принятию эффективных управленческих решений по его развитию.
- Получаемая информация дала возможность разработки обоснованных критериев и показателей оценки уровня реализации электронных курсов с включением их в соответствующие нормативные документы.
- Возможность своевременного выявления проблем, требующих для их решения использования управленческого ресурса.
- И, наконец, появилась возможность реформирования существующей почасовой системы оценивания учебной нагрузки преподавателей, стимулирующей их к использованию инструментов электронного обучения.

Спасибо за внимание

Толстобров Александр Павлович
Воронежский государственный университет
tap@vsu.ru